

Стратегический план реализации программы ADAMHS по многообразию, равенству и социальной интеграции (Diversity, Equity and Inclusion, DEI)

Цель программы DEI

Учитывая потребности общества, Совет службы лечения алкогольной и наркотической зависимости, а также психических расстройств (Alcohol, Drug Addiction and Mental Health Services, ADAMHS) должен проанализировать наш привычный способ работы, чтобы преодолеть неравенство и предоставлять услуги всем слоям общества с учетом культурных особенностей. Для этого мы должны услышать и принять во внимание мнение каждого клиента. Мы должны переосмыслить финансирование. Мы должны переосмыслить качество услуг. Мы должны переосмыслить способ коммуникации. Мы должны переосмыслить подход к кадровому резерву. Мы должны переосмыслить подход, ориентированный на человека.

Стратегический план реализации программы DEI будет служить путеводителем на пути к переосмыслению сети и ее реформатированию в систему инклюзивности, основанную на принципах справедливости, обеспечивая таким образом наиболее высокое качество услуг, ориентированных на человека, предоставляемых с учетом культурных особенностей.

Видение программы DEI

Инклюзивная сеть услуг по лечению психических расстройств, зависимостей, а также реабилитации, которая обеспечивает наиболее высокое качество услуг, ориентированных на человека, предоставляемых с учетом культурных особенностей.

Ценности

План основывается на приведенных ниже ценностях, и эти ценности должны быть в основе всего, что мы делаем.

Прозрачность

Открытый, чуткий и честный подход к каждому человеку (коллегам, клиентам, партнерам и сообществу).

Стремление к совершенству

Постоянная готовность делиться опытом, учиться и совершенствоваться, чтобы помочь клиентам достичь максимально качественного результата на пути к выздоровлению.

Сочувствие

Признание того, что клиенты имеют уникальные разнообразные потребности, и обязательство вести работу с эмпатией, уважением и позитивным настроем («показывать пример», а не «указывать, что нельзя делать»).

Адаптивность

Готовность корректировать программу и систему, чтобы удовлетворить потребности клиентов и сообщества.

Преданность цели

Признание того, что мы являемся государственными служащими, цель которых — оказывать поддержку и обеспечивать лечение, поэтому все решения следует принимать через эту призму.

Разработано компанией Rice Education Consulting, LLC в 2022 году