

Стратегічний план реалізації програми ADAMHS із різноманіття, рівності й соціальної інтеграції (DEI)

Мета програми DEI

З огляду на потреби громади Рада з питань надання послуг у сфері лікування алкоголізму, наркоманії й охорони психічного здоров'я (Alcohol, Drug Addiction and Mental Health Services, ADAMHS) має проаналізувати наш звичний спосіб роботи, щоб подолати нерівність і надавати послуги всім верствам суспільства з урахуванням культурних особливостей. Для цього ми маємо почути й узяти до уваги голос клієнта. Ми маємо переосмислити фінансування. Ми маємо переосмислити якість послуг. Ми маємо переосмислити спосіб комунікації. Ми маємо переосмислити підхід до кадрового резерву. Ми маємо переосмислити ідею мережі, орієнтованої на людину. Стратегічний план реалізації програми DEI слугуватиме дороговказом на шляху до переосмислення мережі та її переформатування в систему інклюзії, засновану на принципах справедливості, забезпечуючи в такий спосіб найвищу якість послуг, орієнтованих на людину, що надаються з урахуванням культурних особливостей.

Бачення програми DEI

Інклюзивна мережа послуг з охорони психічного здоров'я, боротьби із залежністю та реабілітації, яка забезпечує найвищу якість послуг, орієнтованих на людину, що надаються з урахуванням культурних особливостей.

Цінності

План ґрунтується на наведених нижче цінностях, і ці цінності мають бути в основі всього, що ми робимо.

Прозорість

Відкритий, чуйний і чесний підхід до кожної людини (колег, клієнтів, партнерів і суспільства).

Прагнення до досконалості

Постійна готовність ділитися досвідом, вчитися й удосконалюватися, щоб допомогти клієнтам досягти максимально якісного результату на шляху до одужання.

Співчуття

Визнання того, що клієнти мають унікальні різноманітні потреби, і зобов'язання вести роботу з емпатією, повагою та позитивним налаштуванням («показувати приклад», а не «казати, що не потрібно робити»).

Адаптивність

Готовність коригувати програму та систему, щоб задовольнити потреби клієнтів і спільнот.

Відданість меті

Визнання того, що ми є державними службовцями, мета яких — надавати підтримку та забезпечувати лікування, тому всі рішення слід ухвалювати через цю призму.

Розроблено компанією Rice Education Consulting, LLC у 2022 році