

Правило 5122-26-18 | Права клієнта

- (1) Право на чуйне ставлення з повагою до особистої гідності, автономії та приватного життя.
- (2) Право на належний захист від фізичного, сексуального або емоційного насильства, зневаги та негуманного поведіння.
- (3) Право на отримання послуг у сприятливому середовищі за якнайменших обмежень.
- (4) Право на отримання будь-якої відповідної доступної послуги згідно з індивідуальним планом надання послуг незалежно від відмови отримувати будь-яку іншу послугу, крім випадків, коли така послуга потрібна з чітко визначених причин для лікування людини та вимагає її отримання.
- (5) Право давати інформовану згоду на будь-яку послугу, лікування або терапію, зокрема медикаментозне лікування, або відмовлятися від них, крім надзвичайних ситуацій.
- (6) Право на участь у розробці, перегляді та коригуванні власного індивідуального плану лікування й отримання копії такого плану.
- (7) Право на відмову від невідповідної лікарської терапії або надмірної кількості ліків, а також право не зазнавати обмеження свободи та ізоляції, крім випадків, коли існує безпосередній ризик заподіяння фізичної шкоди собі або іншим особам.
- (8) Право на отримання інформації та право на відмову від будь-яких незвичних або небезпечних лікувальних процедур.
- (9) Право на консультацію та право на відмову від спостереження з боку інших осіб і від використання таких засобів, як дзеркала з одностороннім оглядом, магнітофони, відеоманітофони, телебачення, фільми, фотографії та інші аудіо- й візуальні технології. Це не забороняє установі використовувати систему локального спостереження замкнутого типу за ізольованими кімнатами або приміщеннями загального користування, за винятком ванних кімнат і спальних зон.
- (10) Право на конфіденційність спілкування й особистої ідентифікаційної інформації з урахуванням обмежень і вимог щодо розкриття інформації про клієнта відповідно до законів та нормативно-правових актів штату, а також федерального законодавства.
- (11) Право на доступ до власної історії хвороби, крім випадків, коли доступ до певної інформації обмежено з чітко визначених причин, пов'язаних із лікуванням. Якщо доступ обмежено, у плані лікування має бути вказано причину такого обмеження, прагнення усунути обмеження та лікування, що пропонується для усунення обмеження.
- (12) Право завчасно отримувати інформацію про причину припинення надання послуги, а також отримувати скерування, крім випадків, коли послуга є недоступною або непотрібною.
- (13) Право на отримання інформації про причину відмови в наданні послуги.
- (14) Право не зазнавати дискримінації під час отримання послуг за ознакою раси, етнічного походження, віку, кольору шкіри, релігії, статі, національності, сексуальної орієнтації, фізичних або психічних вад, вад розвитку, генетичної інформації, статусу щодо вірусу імунодефіциту людини та в будь-який інший спосіб, заборонений місцевим законодавством, законодавством штату або федеральним законодавством.
- (15) Право знати вартість послуг.
- (16) Право на отримання інформації в усній формі про всі права клієнта, а також отримання такої інформації в письмовій формі за запитом.
- (17) Право на реалізацію своїх прав без будь-яких негативних наслідків, проте жодне право не може переважати, якщо йдеться про охорону здоров'я та безпеку.
- (18) Право подавати скарги.
- (19) Право на отримання усних і письмових вказівок щодо процедури подання скарги, а також за потреби на допомогу в поданні скарги.
- (20) Право на отримання інформації про власний стан.
- (21) Право на консультацію з незалежним фахівцем із лікування або адвокатом власним коштом.

Правило 5122-30-22.1 | Права мешканців будинків спільного проживання

- (1) Право на отримання інформації в усній формі про всі права мешканців із використанням мови та термінів, зрозумілих для мешканців, до або під час проживання, за винятком кризових або екстрених ситуацій.
- (2) Право на отримання в письмовій формі за запитом інформації про всі права мешканців і процедуру подання скарг.
- (3) Право на реалізацію своїх прав без будь-яких негативних наслідків; проте жодне право не може переважати, якщо йдеться про охорону здоров'я та безпеку.
- (4) Право подавати скарги.

- (5) Право на шанобливе та ввічливе ставлення за будь-яких обставин із повагою до особистої гідності, автономії та приватного життя.
- (6) Право на отримання послуг у сприятливому середовищі за якнайменших обмежень.
- (7) Право на гуманне обслуговування в чистому, безпечному, комфортному, доброзичливому, стабільному та сприятливому середовищі.
- (8) Право на належний захист від фізичного, сексуального або емоційного насильства, а також експлуатації.
- (9) Право на відмову від невідповідної лікарської терапії або надмірної кількості ліків, а також право на відхилення ліків.
- (10) Право не зазнавати обмеження свободи та ізоляції.
- (11) Право на консультацію та право на відмову від спостереження з боку інших осіб і від використання таких засобів, як дзеркала з одностороннім оглядом, магнітофони, відеомагнітофони, телебачення, фільми, фотографії та інші аудіо- й візуальні технології. Це не забороняє установі використовувати систему локального спостереження замкнутого типу за приміщеннями, за винятком ванних кімнат, спальних зон та інших приміщень, де є підстави розраховувати на приватність.
- (12) Право на конфіденційність спілкування й особистої ідентифікаційної інформації з урахуванням обмежень і вимог щодо розкриття інформації про мешканця відповідно до законів та нормативно-правових актів штату, а також федерального законодавства.
- (13) Право на доступ до власного досьє.
- (14) Право на отримання інформації про свій стан.
- (15) Право не зазнавати дискримінації за ознакою раси, етнічного походження, віку, кольору шкіри, релігії, статі, національності, сексуальної орієнтації, фізичних або психічних вад, вад розвитку, генетичної інформації, статусу щодо вірусу імунодефіциту людини та в будь-який інший спосіб, заборонений місцевим законодавством, законодавством штату або федеральним законодавством.
- (16) Право сповідувати релігію на свій розсуд або утримуватися від такої практики.
- (17) Право на відвідування закладу наодинці або з особами за вибором майбутнього мешканця.
- (18) Право на отримання інформації в письмовій формі про плату, що стягується закладом, а також будь-які додаткові збори; право на отримання письмового повідомлення про будь-які зміни в тарифах і зборах за тридцять днів до запровадження таких змін.
- (19) Право на продовження проживання, крім випадків, коли заклад більше не в змозі задовольнити потреби мешканців у догляді, коли мешканець становить документально підтверджену небезпеку для інших мешканців, персоналу або відвідувачів або коли щомісячні платежі не сплачувалися протягом більше ніж тридцяти днів.
- (20) Право на отримання письмового повідомлення про припинення проживання за тридцять днів до такого припинення, за винятком надзвичайних ситуацій, коли мешканець становить документально підтверджену небезпеку для інших мешканців, персоналу або відвідувачів.
- (21) Право не залишатися за межами закладу без можливості потрапити всередину в будь-який час.
- (22) Право не бути заблокованим у закладі в будь-який час із будь-якої причини.
- (23) Право давати згоду на послуги або відмовлятися від них у закладі другого класу або, якщо мешканець має законного опікуна, право на те, щоб законний опікун ухвалював рішення щодо надання послуг особі, яка проживає в закладі.
- (24) Право на консультацію з незалежним фахівцем із лікування або адвокатом власним коштом.
- (25) Право на вільне спілкування з приватним адвокатом і на його відвідування в прийнятний час, а також, якщо не було отримано попередньої судової заборони, право на вільне спілкування з особистим лікарем, психологом або іншим медичним працівником і на його відвідування в прийнятний час, проте працівники ради, постачальника послуг, персонал системи захисту штату Огайо та представники державної програми омбудсмена з питань довгострокового догляду можуть відвідувати мешканців будь-коли, якщо це дозволено відповідно до оновленого кодексу. Право на спілкування охоплює отримання письмових повідомлень, які можуть бути відкриті та перевірені персоналом закладу в присутності отримувача, за умови, що після цього персонал не читає повідомлення, а негайно передає його отримувачу.
- (26) Право на зустріч із персоналом департаменту з питань послуг у сфері психічного здоров'я та лікування залежності штату Огайо наодинці.
- (27) Право не бути позбавленим будь-яких законних прав виключно через перебування в закладі.
- (28) Право на особисту власність і майно:
 - (а) право повнолітнього мешканця мати особисту власність і майно;

(b) право дитини, яка проживає в закладі, на особисту власність і майно відповідно до міркувань щодо охорони здоров'я та безпеки, віку згідно з розвитком, а також із дозволу батьків або опікуна дитини.

(29) Право повнолітнього мешканця керувати власними фінансовими справами та володіти розумною сумою грошей.

(30) Право на користування загальними приміщеннями закладу.

Повнолітні мешканці мають право на доступ до місць загального користування в будь-який час.

Діти та підлітки, які проживають у закладі, мають право на доступ до місць загального користування у звичайні години, крім часу нічного відпочинку, відповідно до розпорядку закладу, як-от для відвідування занять, виконання домашніх завдань, задоволення природних і логічних потреб тощо.

(31) Право займатися діяльністю або утримуватися від неї:

(a) право повнолітньої особи брати участь у культурних, соціальних або громадських заходах за власним вибором у закладі та в громаді або утримуватися від участі в таких заходах;

(b) право дитини або підлітка на доступ до культурних і громадських заходів.

(32) Право на зустріч або спілкування із сім'єю або опікунами, відвідувачами та гостями:

(a) право повнолітньої особи:

(i) на обґрунтовану приватність і свободу зустрічатися з відвідувачами та гостями в належний час;

(ii) робити та/або отримувати конфіденційні телефонні дзвінки, зокрема безкоштовні місцеві дзвінки;

(iii) писати й отримувати кореспонденцію, що не цензурується та не відкривається, за умови дотримання правил закладу щодо контрабанди;

(b) право неповнолітньої особи:

(i) на зустріч із відвідувачами та спілкування з родиною, опікуном, піклувальником, друзями та близькими особами за межами закладу відповідно до вказівок батьків або законного опікуна неповнолітньої особи;

(ii) писати й отримувати пошту за умови дотримання правил закладу щодо контрабанди та згідно з вказівками батьків або законних опікунів, якщо такі правила та вказівки не суперечать правилам федерального поштового зв'язку.

(33) Право не зазнавати впливу конфлікту інтересів; жоден працівник закладу не може бути опікуном, піклувальником або представником мешканця.